

V š e o b e c n é o b c h o d n í p o d m í n k y
společnosti MERO ČR, a. s.
se sídlem v Kralupech nad Vltavou, Veltruská 748, PSČ 278 01
IČ: 60193468, DIČ: CZ60193468
zapsané v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, odd. B, č.vložky 2334
(dále jen "objednatel" nebo "MERO" nebo „společnost MERO“)

pro poskytování služeb

Veškeré služby, které jsou poskytovány společnosti MERO ze strany jiných osob (dále též „poskytovatel“), a to na základě smluv, jejichž předmětem je poskytování předmětných služeb (dále též „smlouva“), se uskutečňují na základě těchto všeobecných obchodních podmínek (dále též „podmínky“ nebo „VOP“). Tyto podmínky jsou v souladu s ustanovením § 273 odst. 1 a 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, v platném znění (dále jen „obchodní zákoník“) nedílnou součástí smluv uzavíraných mezi společnostmi MERO (jako objednatel) a jednotlivými poskytovateli.

I. Definice

1. Pokud se v těchto všeobecných obchodních podmínkách používá pojem „předmět smlouvy“ rozumí se jím poskytnutí služeb(y) specifikovaných ve smlouvě na podkladě oznámení zadávacího řízení a/nebo výzvy k podání nabídky a prokázání kvalifikace a/nebo zadávací dokumentace veřejné zakázky a/nebo nabídky vybraného poskytovatele.
2. Pokud se v těchto všeobecných obchodních podmínkách nebo ve smlouvě používá pojem „poskytnutí“, pak tento pojem, není-li písemně dohodnuto jinak, zahrnuje:
 - zajištění a provedení služeb, a
 - zajištění a provedení činností uvedených v článku II. odst. 2 těchto všeobecných obchodních podmínek a/nebo specifikovaných ve smlouvě.

II. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli na vlastní náklady a riziko služby specifikované ve smlouvě, která se uzavírá mezi společností MERO jako objednatel a poskytovatelem.
2. Poskytovatel se dále zavazuje na své náklady zajistit za podmínek sjednaných ve smlouvě, resp. v těchto všeobecných obchodních podmínkách, rovněž veškeré činnosti, které sice nejsou výslovně uvedeny ve smlouvě, resp. všeobecných obchodních podmínkách, a/nebo nabídce poskytovatele, ale vyplývají z obecně závazných právních předpisů (zejména předpisů bezpečnostních) nebo jsou nezbytné pro splnění předmětu a účelu smlouvy.
3. Poskytovatel se rovněž zavazuje na své náklady vyhotovit a předat dokumentaci vztahující se k předmětu smlouvy v následujícím rozsahu (použijí se pouze ty dokumenty, které jsou aplikovatelné):
 - osvědčení a protokoly o provedených atestech,
 - osvědčení a protokoly o provedených zkouškách,
 - osvědčení a protokoly o provedených kontrolách
 - (dále jen „dokumentace“)
4. Poskytovatel se zavazuje, že veškerá dokumentace (zejména osvědčení, atesty a protokoly) bude odpovídat obecně závazným právním předpisům, normám, uzavřené smlouvě, resp. těmto všeobecným obchodním podmínkám. Poskytovatel se dále zavazuje, že výše uvedenou dokumentaci předá objednateli ve lhůtě dle čl. VIII. odst. 2 těchto všeobecných obchodních podmínek po dodání předmětu smlouvy.

III. Termín a místo poskytování služeb

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli služby na místě určeném objednatelem ve smlouvě (dále jen „místo poskytování“).
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat/poskytnout služby v místě poskytnutí v souladu s těmito všeobecnými obchodními podmínkami, resp. smlouvou, v termínu sjednaném ve smlouvě.
3. Nebude-li předmět smlouvy poskytnut poskytovatelem objednateli ve sjednaném termínu, je objednatel oprávněn termín pro poskytnutí předmětu smlouvy dodatečně přiměřeně prodloužit, a to i opakovaně. Ustanovení o smluvní pokutě a náhradě škody tím není dotčeno.

IV. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje, že poskytnutí předmětu smlouvy bude odpovídat nejnovějšímu stavu techniky, obecně platným a závazným právním předpisům a nařízením, normám a technickým předpisům platným na území České republiky.
2. Poskytovatel se zavazuje, že v případě, že v průběhu poskytování předmětu smlouvy vyjde najevo, že jsou pro perfektní a úplné poskytnutí předmětu smlouvy potřebné další činnosti (kromě činností, které evidentně náleží jiným stranám), které nejsou detailně specifikovány ve smlouvě, resp. v přílohách smlouvy, tak tyto činnosti provede nebo zajistí a to na vlastní náklady, není-li dohodnuto jinak. Pro provedení (popř. způsob provedení) těchto činností platí přiměřeně ustanovení smlouvy, resp. těchto všeobecných obchodních podmínek.
3. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, poskytovatel se zavazuje poskytnout předmět smlouvy vlastními silami a prostředky.
4. Poskytovatel se zavazuje, že bude postupovat při plnění povinností, jež mu vyplývají ze smlouvy, resp. z těchto všeobecných obchodních podmínek, maximálně profesionálně a s veškerou možnou odbornou péčí a podle pokynů objednatele, které nesmí být v rozporu s ustanoveními smlouvy, resp. těchto všeobecných obchodních podmínek. Poskytovatel je povinen oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistil při realizaci předmětu smlouvy, a jež mohou mít vliv na změnu pokynů objednatele. Od pokynů objednatele se může poskytovatel odchýlit, jen je-li to naléhavě nezbytné v zájmu objednatele a poskytovatel nemůže včas obdržet jeho souhlas.
5. Využije-li poskytovatel při plnění předmětu smlouvy subdodavatele, je zodpovědný objednateli stejným způsobem, jako kdyby taková plnění plnil sám. V takovém případě se poskytovatel zavazuje, že bude o všech činnostech, které budou provádět subdodavatelé, objednatele informovat. Poskytovatel je současně povinen poskytnout objednateli (pokud o to požádá) detailní informace o všech subdodavatelích.
6. Poskytovatel se zavazuje, že na základě předchozího dotazu objednatele sdělí objednateli bez zbytečného odkladu veškeré požadované informace související s plněním smlouvy.
7. Poskytovatel se rovněž zavazuje ve lhůtě dle čl. VIII. odst. 2 těchto všeobecných obchodních podmínek po úplném poskytnutí předmětu smlouvy předat objednateli veškeré doklady, které se k poskytnutí předmětu smlouvy vztahují, včetně veškeré dokumentace, a to na základě protokolu o předání dokumentace podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran v souladu se smlouvou, resp. těmito všeobecnými obchodními podmínkami.
8. Objednatel se zavazuje dokumentaci převzít a za poskytnutý předmět smlouvy zaplatit poskytovateli dohodnutou cenu za podmínek stanovených smlouvou, resp. všeobecnými obchodními podmínkami.
9. Objednatel je oprávněn kdykoliv během přípravy a poskytování předmětu smlouvy kontrolovat plnění smluvních povinností poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje tuto kontrolu umožnit a poskytnout potřebnou součinnost a spolupůsobení. Kontrola může být provedena jak v prostorách poskytovatele, tak i na dalších místech, kde poskytovatel plní resp. připravuje plnění povinností vyplývajících ze smlouvy.
10. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, zavazuje se objednatel, že se ke všem dotazům a požadavkům poskytovatele, které mu budou předkládány v souvislosti s uzavřenou smlouvou, bude vyjadřovat ve lhůtě do 5 pracovních dnů od jejich doručení. Totéž platí pro poskytovatele.

V. Změny v rozsahu předmětu smlouvy

1. Objednatel je oprávněn, není-li to v rozporu s příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů (zejména zákona č. 137/2006 Sb. o veřejných zakázkách, v platném znění), navrhnout poskytovateli změnu rozsahu předmětu smlouvy (zejména omezení nebo rozšíření rozsahu předmětu smlouvy). V případě akceptace poskytovatelem objednatel navrženého rozšíření rozsahu předmětu smlouvy jsou pro cenu změny rozsahu předmětu smlouvy platné jednotkové ceny (pokud byly dohodnuty) dohodnuté ve smlouvě; pokud jde o činnosti, na něž dosud nebyly dohodnuty jednotkové ceny, je poskytovatel povinen vypracovat novou kalkulaci ceny vztahující se ke změně rozsahu předmětu smlouvy a předložit ji objednateli k písemnému schválení. Kalkulace ceny musí odpovídat kalkulaci hlavní zakázky, pokud poskytovatel neposkytne objednateli důkaz toho, že okolnosti změny opravňují poskytovatele k jiné kalkulaci. V případě omezení rozsahu smlouvy bude celková cena dle smlouvy odpovídajícím způsobem snížena o částku odpovídající změně rozsahu předmětu smlouvy. Poskytovatel je oprávněn začít plnit změnu rozsahu předmětu smlouvy teprve po uzavření písemné dohody s objednatel formou dodatku ke smlouvě (tj. poskytovatel nezačne plnit změnu rozsahu předmětu smlouvy, dokud smluvní strany neuzavřou ohledně ceny příslušné změny rozsahu předmětu smlouvy písemný dodatek ke smlouvě) jinak není objednatel povinen uhradit cenu takovéto změny rozsahu předmětu smlouvy, ledaže se jedná pouze o omezení/zúžení rozsahu předmětu smlouvy, které je pro poskytovatele závazné ke dni písemně určeném objednatel.

VI. Cena

1. Cenu za předmět smlouvy sjednávají smluvní strany ve smlouvě (dále jen „cena“) v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a nabídkou. Není-li dohodnuto jinak, platí, že cena je od podpisu smlouvy po celou dobu platnosti smlouvy pevná a neměnná.
2. Cena je bez DPH odváděné v ČR nebo popř. odváděné ve státě Evropské unie (za předpokladu, že příslušný úřad v příslušném státě Evropské unie vrátí objednateli zaplacenou DPH). DPH bude účtována při fakturaci a to v zákonné výši.
3. Cena je platná až do doby ukončení nebo zániku smlouvy a jsou v ní zahrnuty veškeré náklady poskytovatele související s plněním předmětu smlouvy, včetně jeho režijních nákladů. Cena zahrnuje zejména náklady na veškeré nutné a nezbytné činnosti a dodávky, místní, správní i jiné poplatky a náklady nezbytné pro řádné a úplné splnění celého předmětu smlouvy, též ostatní náklady poskytovatele, zejména návštěvy poskytovatele před uskutečněním předmětu smlouvy, náklady na dopravu do poskytnutí, náhrady za vynaložený čas strávený na cestách, náklady na ubytování, přesčasy s výhradou přesčasu speciálně objednaného objednatel, riziko špatného počasí, zatížení zimou, pojištění, clo, licence, náklady na pojištění do místa poskytnutí.
4. Cena zahrnuje i případně veškeré zvýšené náklady poskytovatele spojené s vývojem cen vstupních nákladů, a to až do doby splnění celého předmětu smlouvy.

VII. Platební podmínky

Není-li ve smlouvě dohodnuto jinak, použijí se následující platební podmínky (při platbě až po splnění celého předmětu smlouvy a protokolárním převzetí veškerých dokumentů a dokumentace vztahujícím se k předmětu smlouvy):

1. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli celou cenu po poskytnutí kompletního předmětu smlouvy a po protokolárním převzetí veškeré dokumentace vztahující se k předmětu smlouvy.
2. Platba ceny bude poskytovateli objednatel uhrzena na základě faktury-daňového dokladu vystavené poskytovatelem po úplném řádném a včasném poskytnutí předmětu smlouvy poskytovatelem objednateli a po předání veškeré dokumentace vztahující se k předmětu smlouvy, o kterém bude sepsán předávací protokol. Splatnost faktury-daňového dokladu činí 30 kalendářních dnů od doručení faktury-daňového dokladu poskytovatelem objednateli.
3. Faktura-daňový doklad musí mít náležitosti daňového dokladu dle obecně závazných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a její přílohou bude předávací protokol podepsaný oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
4. Nebude-li faktura-daňový doklad mít předepsané náležitosti včetně příloh dle tohoto článku všeobecných obchodních podmínek, nebo bude-li poskytovatelem vystavena na částku v nesprávné výši, bude

objednatel poskytovateli vrácena do 10 kalendářních dnů po jejím obdržení jako doklad nesplňující předepsané náležitosti k doplnění či opravě. V tomto případě nemá poskytovatel nárok na zaplacení fakturované částky, úrok z prodlení ani jakoukoliv jinou sankci. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu až ode dne doručení jíím opravené nebo doplněné faktury-daňového dokladu zpět objednateli.

5. Nebude-li dohodnuto jinak, veškeré ceny budou sjednány a veškeré platby budou realizovány v korunách českých. Veškeré platby budou prováděny bezhotovostně na účet poskytovatele uvedený ve smlouvě. Poskytovatel je povinen oznámit objednateli bez zbytečného odkladu jakoukoli změnu svého bankovního účtu, na který mají být prováděny platby podle smlouvy.
6. Pro účely smlouvy, resp. těchto všeobecných obchodních podmínek, platí, že peněžité závazky objednatele, které mu vyplývají ze smlouvy, resp. těchto všeobecných obchodních podmínek, jsou splněny odepsáním příslušné částky z bankovního účtu objednatele.

VIII. Smluvní pokuta

1. V případě, že poskytovatel poruší svou povinnost poskytnout předmět smlouvy v termínu sjednaném ve smlouvě, bude povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny za každý den prodlení, a to až do dne úplného a řádného splnění celého předmětu smlouvy. Ustanovením tohoto odstavce není dotčeno právo objednatele požadovat na poskytovateli náhradu škody, která mu tím vznikne, a to v plném rozsahu.
2. Dokumentace uvedená v bodě II. odst. 3 těchto všeobecných obchodních podmínek bude poskytovatelem objednateli předána nejpozději do 5 dnů po úplném a řádném splnění celého předmětu smlouvy. V případě prodlení poskytovatele s předáním dokumentace o více jak 5 pracovních dní z důvodů, za které neodpovídá objednatel, zaplatí poskytovatel objednateli, smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč za každý započatý den prodlení, a to až do dne předání předmětné dokumentace objednateli. O opožděném předání dokumentace bude sepsán předávací protokol, který bude podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury-daňového dokladu v dohodnuté lhůtě splatnosti zaplatí objednatel poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
4. Úrok z prodlení při prodlení objednatele s úhradou faktury-daňového dokladu vyúčtuje poskytovatel objednateli samostatnou fakturou-daňovým dokladem.

IX. Dodatečné činnosti

1. Před provedením jakýchkoliv dodatečných činností, které jdou nad rámec dohodnutý ve smlouvě, bude poskytovatelem vyžádáno písemné potvrzení těchto činností od objednatele. Bez písemného potvrzení není poskytovatel oprávněn takové činnosti objednateli účtovat a objednatel není povinen je poskytovateli zaplatit. Pro ocenění těchto dodatečných činností se použije obdobně ustanovení čl. V. těchto všeobecných obchodních podmínek.

X. Záruka za jakost

Rozsah a způsob záruky za poskytnutý předmět smlouvy a veškeré dokumentace s ním související je sjednán ve smlouvě.

XI. Realizace předmětu smlouvy

1. Poskytovatel je povinen přesně dbát veškerých příslušných technických norem a uznaných technických pravidel a obecně závazných právních předpisů v platném znění. Při rozporech mezi výše jmenovanými předpisy a podmínkami smlouvy, resp. všeobecných obchodních podmínek, je poskytovatel povinen písemně objednatel na takové rozpory upozornit.
2. Poskytovatel se zavazuje, že obsadí své pracovníky pro všechny odborné oblasti v dostatečném počtu a kvalifikaci, aby byla dosažena požadovaná profesionalita a odbornost a byly dodrženy sjednané termíny dle smlouvy.

XII. Kontrola kvality

1. Není-li sjednáno jinak, objednatel může pověřit nezávislého znalce nebo autorizovaná místa k přezkoušení poskytnutého předmětu smlouvy včetně jednotlivých postupů a kontrol. Budou-li zjištěny závady, převezme náklady na přezkoušení poskytovatel, v opačném případě je převezme objednatel.

XIII. Odpovědnost za škodu

1. Celkový rozsah náhrady za škody, jež budou způsobeny následkem porušení povinností jakékoliv strany, je u obou smluvních stran (ve vztahu k druhé smluvní straně) omezen částkou, která odpovídá dohodnuté ceně.
2. Do celkového rozsahu podle ustanovení předchozího odstavce se nezapočítává náhrada škody, jež byla způsobena úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí s tím, že takovéto škody se nahrazují bez jakýchkoliv omezení v souladu s příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.

XIV. Některá ustanovení o zániku smlouvy

1. Objednatel je oprávněn smlouvu kdykoliv s okamžitou účinností vypovědět. V takovém případě je objednatel povinen uhradit poskytovateli přiměřenou část ceny stanovenou s ohledem na všechny dosud poskytnuté části předmětu smlouvy, včetně účelně a prokazatelně poskytovatelem vynaložených nákladů na poskytnutí předmětu smlouvy objednateli. Poskytovatel není oprávněn vypovědět smlouvu.
2. Odstoupení poskytovatele
 - Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže poskytovatel neposkytne objednateli kompletní předmět smlouvy v termínu sjednaném ve smlouvě a objednatel neposkytne poskytovateli dodatečnou přiměřenou lhůtu pro poskytnutí předmětu smlouvy.
 - Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže poskytovatel neposkytne objednateli kompletní předmět smlouvy dle smlouvy ani v dodatečné lhůtě příp. opakované dodatečné lhůtě dle čl. III odst. 3 těchto všeobecných obchodních podmínek.
 - Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže poskytovatel neuzavře pojistnou smlouvu v souladu s čl. XV odst. 1 těchto všeobecných obchodních podmínek a nepředloží ji ve lhůtě dle čl. XV odst. 2 těchto všeobecných obchodních podmínek objednateli;

Ustanovením tohoto odstavce není dotčeno právo objednatele odstoupit od smlouvy na základě příslušných ustanovení obchodního zákoníku a právo na náhradu škody.

3. Odstoupení poskytovatele
 - a) Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit pouze v případě, kdy bude objednatel ve více než 30 denním prodlení při plnění svého peněžitého závazku, jež mu vyplývá ze smlouvy, resp. těchto všeobecných obchodních podmínek a pokud bude toto prodlení považováno za podstatné porušení smlouvy.
 - b) Poskytovatel je v takovém případě oprávněn odstoupit od smlouvy pouze po předchozím písemném upozornění objednatele na možnost odstoupení. Poskytovatel není oprávněn odstoupit od smlouvy dříve než po 10 dnech od doručení písemného upozornění objednateli.
 - c) Ustanovením tohoto odstavce není dotčeno právo poskytovatele odstoupit od této smlouvy na základě příslušných ustanovení obchodního zákoníku a právo poskytovatele na náhradu škody.
4. Odstoupení, jakož i výpověď smlouvy musí být provedena písemnou formou doporučeným dopisem adresovaným do sídla druhé smluvní strany nebo dopisem osobně doručeným do sídla druhé smluvní strany uvedeného v záhlaví smlouvy. Výpověď nebo odstoupení vstupují v účinnost dnem doručení druhé smluvní straně.

XV. Pojištění

1. Není-li ve smlouvě sjednáno jinak, poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu trvání smlouvy bude na své náklady pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s poskytnutím

předmětu smlouvy a činností s tím souvisejících. Není-li ve smlouvě sjednáno jinak poskytovatel se zavazuje, že pojistnou smlouvu uzavře za následujících podmínek (a nebude ji bez předchozího písemného souhlasu objednatele měnit):

- a) Pojistné plnění musí být (minimálně): Kč při jedné pojistné události.
 - b) Celkové pojistné plnění musí být (minimálně): Kč
2. Poskytovatel se zavazuje, že nejpozději do 30 dnů od podpisu smlouvy předloží objednateli kopii pojistné smlouvy, která bude odpovídat ustanovení předchozího odstavce tohoto článku. V případě porušení této povinnosti se má za to, že poskytovatel pojistnou smlouvu neuzavřel, a objednatel bude oprávněn od smlouvy odstoupit. Poskytovatel se dále zavazuje, že objednateli prokáže plnění povinností uvedených v předchozím odstavci kdykoliv po předchozí výzvě objednatele.
3. Nezajistí-li poskytovatel nepřetržité trvání pojištění v rozsahu dle odstavce 1 tohoto článku po celou dobu poskytování předmětu smlouvy, je objednatel oprávněn uzavřít a udržovat takové pojištění sám. Náklady vzniklé v souvislosti s takovým pojištěním je objednatel oprávněn započíst na cenu sjednanou ve smlouvě.

XVI. Prohlášení a ujištění poskytovatele

1. Poskytovatel tímto vydává následující prohlášení a ujištění a zavazuje se, že:
- a) není v úpadku dle právních předpisů platných na území České republiky; není si vědom, že by na něj byl podán návrh na prohlášení konkursu ani zahájeno insolvenční řízení; nebylo mu doručeno oznámení o zahájení konkursního, insolvenčního či vyrovnacího řízení vůči němu dle právních předpisů platných na území České republiky; nenavrhl vyrovnání či obdobné ujednání se svými věřiteli, ani mu vyrovnání či obdobné ujednání nebylo navrženo; není si vědom žádných skutečností nebo okolností, které by k zahájení insolvenčního nebo vyrovnacího řízení či obdobného ujednání s věřiteli mohly vést dle právních předpisů platných na území České republiky;
 - b) vůči němu nebyla vydána žádná soudní rozhodnutí či rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu státní správy či samosprávy na plnění, která by mohla být důvodem pro nařízení exekučního řízení, a takové řízení proti němu nebylo, dle jeho vědomostí, zahájeno ani nebyl podán návrh na jeho zahájení;
 - c) je společností řádně založenou a vzniklou podle právních předpisů České republiky, nedošlo k jeho zrušení a není v likvidaci; je oprávněn a plně způsobilý smlouvu uzavřít a obdržel všechny nezbytné souhlasy svých orgánů a třetích osob, které potřebuje k uzavření a řádnému plnění smlouvy; neexistuje žádný závazek poskytovatele vůči jiné osobě ani nárok státu, finančního úřadu nebo jiného orgánu státní správy nebo samosprávy, který by poskytovateli bránil uzavřít a plnit smlouvu;
 - d) má veškeré požadované dovednosti a schopnosti pro předmět smlouvy bude jej plnit nejlepším profesionálním způsobem za použití těch nejdůmyslnějších a již osvědčených postupů ;
 - e) poskytne bezodkladně takovou pomoc, jaká bude vyžadována objednatel.

XVII. Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti obou stran ve smlouvě, resp. v těchto všeobecných obchodních podmínkách výslovně neupravená se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku a ostatními obecně závaznými právními předpisy českého právního řádu. Toto ustanovení trvá i po ukončení nebo zániku smlouvy.
2. V případě, že některé ustanovení smlouvy resp. všeobecných obchodních podmínek je nebo se stane neúčinným, nevymahatelným či neplatným, zůstávají ostatní ustanovení smlouvy, resp. těchto všeobecných obchodních podmínek, účinná, vymahatelná a platná. Smluvní strany se zavazují, že namísto takového neúčinného, nevymahatelného či neplatného ustanovení platí přiměřeně úprava, které se bude tomuto ustanovení z hlediska věcného obsahu, účelu a hospodářského výsledku nejvíce přibližovat tomu, co obě strany zamýšlely nebo co by byly podle smyslu a účelu zamýšlet chtěly.
3. Smluvní strany se zavazují vynaložit nejvyšší úsilí, aby veškeré spory ze smlouvy byly vyřešeny smírně. Pokud se smluvní strany nedohodnou na smírném řešení sporu ve lhůtě třiceti (30) pracovních dnů od dne doručení písemné žádosti k jednání jedné smluvní strany druhé smluvní straně, budou veškeré spory vyplývající ze smlouvy anebo s ní související rozhodovány v rozhodčím řízení Rozhodčím soudem

při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky (dále jen „Soud“). Rozhodčí řízení bude vedeno podle zákona č. 216/1994 Sb., v platném znění, a v souladu s Řádem a Pravidly rozhodčího řízení Soudu (dále jen „Pravidla“). Rozhodčí tribunál bude složen ze tří rozhodců. Každá ze smluvních stran jmenuje jednoho rozhodce, předseda rozhodčího senátu bude jmenován po dohodě rozhodců jmenovaných smluvními stranami. Pokud smluvní strana nejmenuje svého rozhodce do 30 dnů ode dne doručení žádosti druhé smluvní strany nebo pokud jmenování rozhodci nejmenují předsedu rozhodčího senátu do 30 dnů od svého jmenování smluvními stranami, bude příslušný rozhodce/rozhodci jmenován Soudem v souladu s Pravidly. Místem konání rozhodčího řízení je Praha a řízení bude probíhat v českém jazyce. Rozhodčí nález doručený rozhodčím senátem je konečný a pro smluvní strany závazný.

4. Tyto všeobecné obchodní podmínky a smlouva spolu se všemi dokumenty, na které odkazuje, vyjadřuje úplnou dohodu mezi smluvními stranami ohledně jejího předmětu, a nahrazuje a ruší všechny předchozí návrhy, dohody, závazky, prohlášení, záruky, ujištění a ujednání jakékoli povahy, písemné i ústní, vztahující se k tomuto předmětu. Smlouva může být měněna výlučně na základě dohody smluvních stran, a to ve formě písemných a vzestupně číslovaných dodatků s podpisy smluvních stran na téže listině.
5. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích, které (a) se týkají předmětu smlouvy (b) přímo nebo nepřímo získala od druhé smluvní strany v souvislosti s uzavřením a plněním smlouvy a /nebo (c) jsou obsaženy ve smlouvě a/nebo (d) jí v souvislosti se smlouvou sdělí druhá smluvní strana a/nebo (e) se týkají smluvní strany, jejich obchodních partnerů nebo informace, které tvoří obchodní tajemství nebo mohou mít povahu obchodního tajemství smluvní strany nebo jakékoliv jiné důvěrné informace, které jsou jí známy („Důvěrné informace“) a Důvěrné informace nezneužijí. Důvěrné informace jsou pokládány za důvěrné ve smyslu § 271 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění a současně za obchodní tajemství ve smyslu § 17 téhož zákona. Zveřejnění informací, které (a) jsou nebo se stanou veřejně známými nebo veřejně přístupnými z jiného důvodu, než je porušení smlouvy, resp. všeobecných obchodních podmínek nebo které (b) je smluvní strana povinna zveřejnit nebo zpřístupnit oprávněné osobě podle platných právních předpisů není považováno za porušení závazku stanoveného v tomto odstavci (příčemž takto zveřejněné nebo zpřístupněné informace jsou i nadále Důvěrné informace a závazky smluvních stran ohledně zacházení s nimi jako s Důvěrnými informacemi podle smlouvy, resp. těchto všeobecných obchodních podmínek tím nebudou dotčeny). Každá smluvní strana je povinna smluvně zavázat své zaměstnance a osoby, kterým v souvislosti s plněním smlouvy svěří jednotlivé úkoly, aby uchovávali Důvěrné informace v tajnosti alespoň ve stejném rozsahu, v jakém je daná smluvní strana uchovává v tajnosti. Poskytovatel se dále zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu objednatele nezveřejní ani nepoužije ve svůj prospěch či prospěch třetí osoby jakoukoliv Důvěrnou informaci. Ustanovení tohoto odstavce platí i po ukončení nebo zániku této Smlouvy, a to po dobu pěti let.
6. Poskytovatel není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti, jež mu vyplývají ze smlouvy, resp. těchto všeobecných obchodních podmínek, na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
7. Pokud dojde k zániku subjektů smluvních stran smlouvy, přecházejí všechna práva a povinnosti, které ze smlouvy resp. těchto všeobecných obchodních podmínek vyplývají, na jejich právní nástupce.